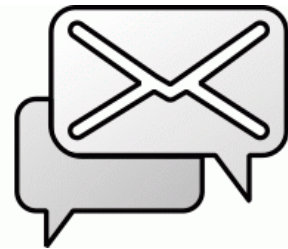

Le serveur Icewarp

Migration des mails depuis un ancien serveur de mail

Deep Castle 2 (Version 13.0)

IceWarp[®]



Décembre 2021

Sommaire

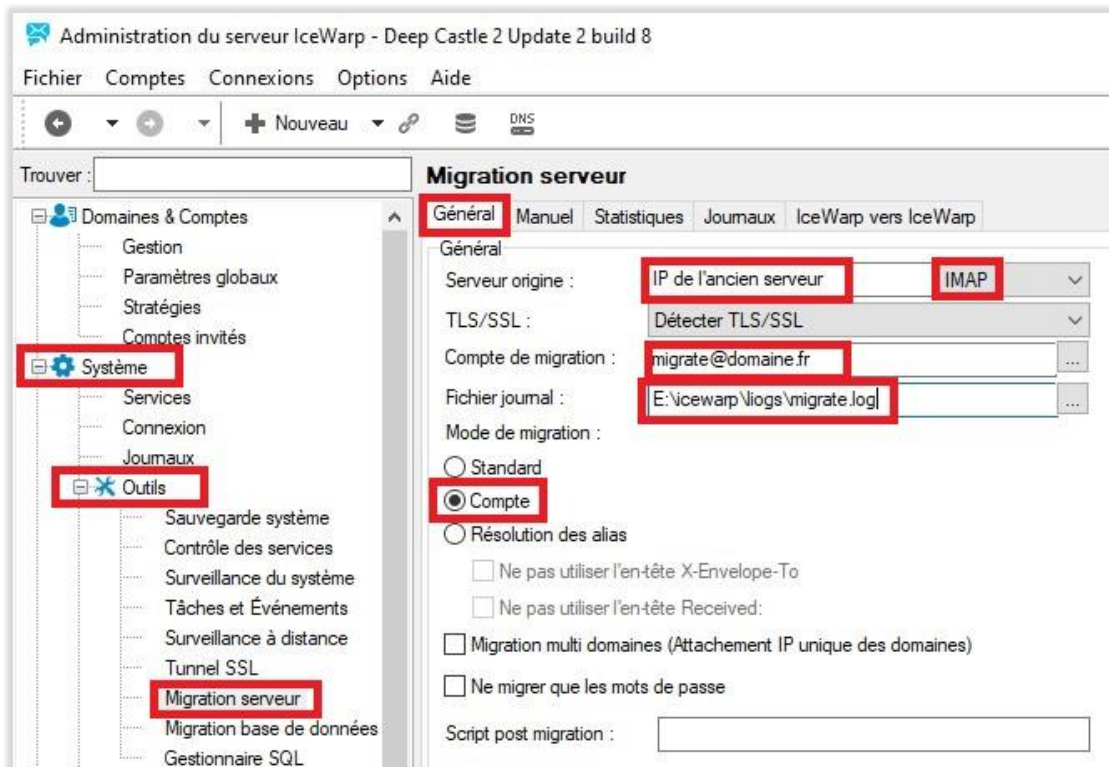
Introduction.....2
Migration des mails depuis un ancien serveur SMTP2

Introduction

Après avoir créé un nouveau domaine et des comptes sur un serveur IceWarp, ce document explique la méthode pour migrer les mails depuis l'ancien serveur de messagerie du domaine.

Migration des mails depuis un ancien serveur SMTP

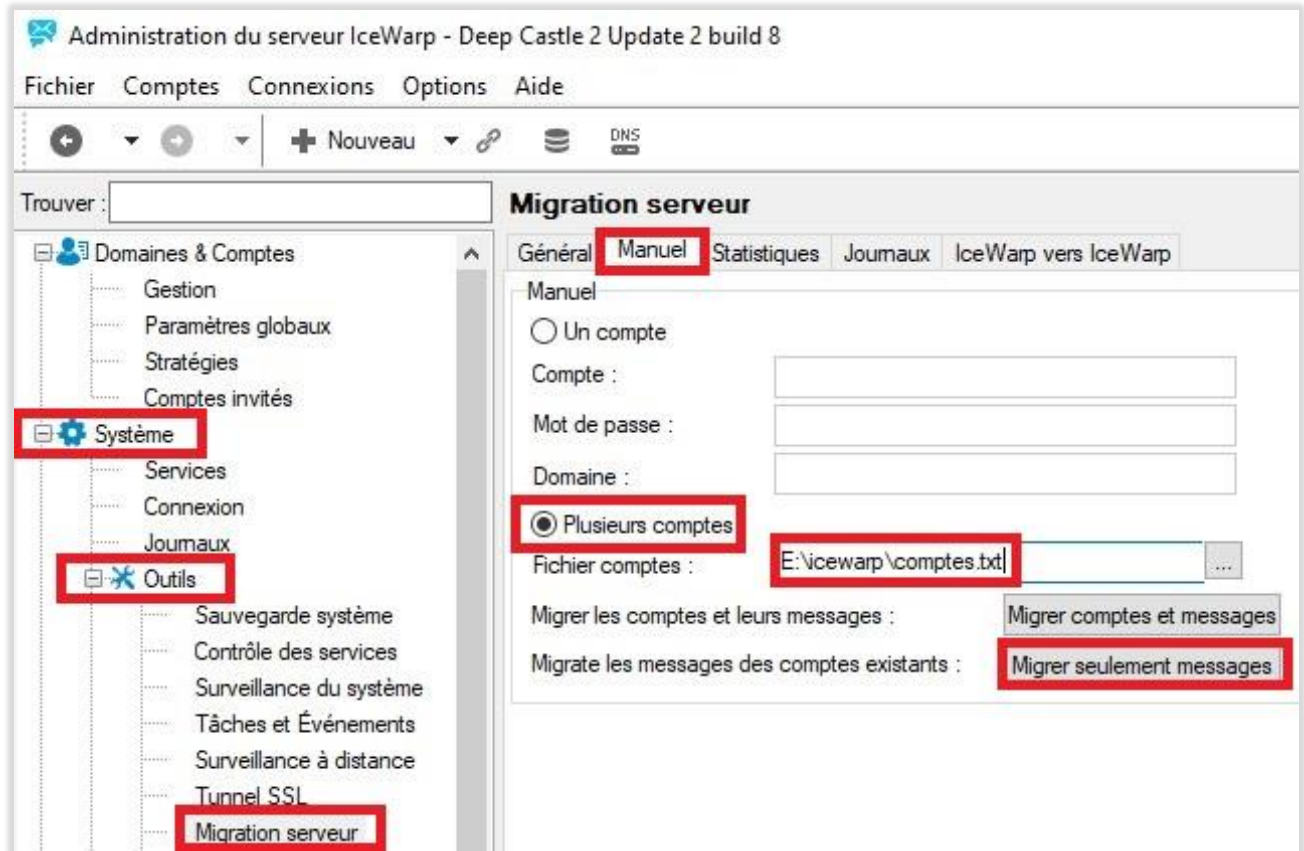
- Réduire le TTL dans les définitions DNS du nouveau domaine
- Créer le domaine et les comptes sur le serveur IceWarp
- Modifier les DNS du domaine pour modifier les MX
- A ce point, les utilisateurs pourront se connecter à IceWarp (Webmail, Outlook, Desktop client...), verront les mails arrivés depuis le changement de MX et pourront envoyer des mails
- Attendre le temps indiqué dans le nouveau TTL (on sait alors que plus aucun mail n'arrivera sur l'ancien serveur)
- Configurer l'outil de migration intégré à la console. Remplir tous les champs entourés comme approprié :



Il est important que le mode soit IMAP – pour récupérer tous les dossiers, préserver les dates et le statut des emails et pour ne pas effacer les emails sur l'ancien serveur.

Il n'est pas nécessaire que le compte migrate@domaine.fr existe.

- Activer le bouton « Démarrer » en bas de l'écran et aller dans l'onglet 'Manuel' pour indiquer la liste de comptes.



- Le contenu du fichier E:\icewarp\comptes.txt :

Une ligne par compte à migrer selon la syntaxe suivante :

Login:password:email

cad.

<login sur l'ancien serveur>:<mot de passe sur l'ancien serveur>:<adresse email complète sur IceWarp>

Le login et le mot de passe sont utilisés pour se connecter à l'ancien serveur

Email permet de déterminer le compte et le domaine existant dans lequel les mails doivent être migrés.

- Activer le bouton « Migrer seulement messages »
- Les connexions IMAP au serveur distant sont établies et tous les dossiers et leur contenu sont rapatriés.
- Le journal de la migration se trouve dans E:\icewarp\logs\migrate.log (et dans l'onglet Journaux de l'outil de migration)

On voit notamment le nombre de mails migrés pour chaque compte :

```
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 14:27:14 +0100 Migrating messages for 'email1'...
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 14:27:14 +0100 Migrating messages for 'email2'...
[00001164] Wed, 31 Jul 2013 14:36:23 +0100 Messages for 'email2' migrated, 1703 messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 14:36:23 +0100 Migrating messages for 'email3'...
[000015F8] Wed, 31 Jul 2013 14:43:57 +0100 Messages for 'email3' migrated, 1391
messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 14:43:57 +0100 Migrating messages for 'email4'...
[00001B04] Wed, 31 Jul 2013 14:48:59 +0100 Messages for 'email4' migrated, 825 messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 14:48:59 +0100 Migrating messages for 'email5'...
[00002C80] Wed, 31 Jul 2013 14:50:07 +0100 Messages for 'email5' migrated, 227 messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 14:50:07 +0100 Migrating messages for 'email6'...
[0000072C] Wed, 31 Jul 2013 14:50:21 +0100 Messages for 'email6' migrated, 36 messages
[00000704] Wed, 31 Jul 2013 14:50:28 +0100 Messages for 'email1' migrated, 4534
messages
[00000704] Wed, 31 Jul 2013 14:50:28 +0100 Bulk migration finished
```

- On retrouve cette trace également dans le journal IMAP d'IceWarp :

```
xxx.xxx.xxx.xxx [1164] 14:36:23 Client session *** "" 1703 322852524 00:09:08 OK
xxx.xxx.xxx.xxx [15F8] 14:43:57 Client session *** "" 1391 289788876 00:07:33 OK
xxx.xxx.xxx.xxx [1B04] 14:48:59 Client session *** "" 825 165355941 00:05:02 OK
xxx.xxx.xxx.xxx [2C80] 14:50:07 Client session *** "" 227 30831746 00:01:07 OK
xxx.xxx.xxx.xxx [072C] 14:50:21 Client session *** "" 36 987510 00:00:13 OK
xxx.xxx.xxx.xxx [0704] 14:50:28 Client session *** "" 4534 1035027797 00:23:13 OK
```

- Quand la ligne « Bulk migration finished » apparaît dans le journal, on active le bouton « Terminer la migration » - réduire le TTL dans les définitions DNS du nouveau domaine
- L'outil se connecte à nouveau au serveur distant pour voir s'il y avait de nouveaux messages arrivés sur le serveur distant depuis que le compte a été migré.
- Dans ce cas, étant donné que le MX du domaine est déjà le serveur IceWarp, on ne s'attend pas à avoir de nouveaux messages :

```
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 15:26:55 +0100 Finishing `email1` migration...
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 15:26:55 +0100 Finishing `email2` migration...
[00002028] Wed, 31 Jul 2013 15:27:43 +0100 `email2` migration finished, 0 additional
messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 15:27:43 +0100 Finishing `email3` migration...
[00002F54] Wed, 31 Jul 2013 15:28:24 +0100 `email3` migration finished, 0 additional
messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 15:28:24 +0100 Finishing `email4` migration...
[00001D58] Wed, 31 Jul 2013 15:28:47 +0100 `email4` migration finished, 0 additional
messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 15:28:47 +0100 Finishing `email5` migration...
[00001430] Wed, 31 Jul 2013 15:28:54 +0100 `email5` migration finished, 0 additional
messages
[000027E8] Wed, 31 Jul 2013 15:28:54 +0100 Finishing `email6` migration...
[00002C68] Wed, 31 Jul 2013 15:28:56 +0100 `email6` migration finished, 0 additional
messages
[00001998] Wed, 31 Jul 2013 15:29:04 +0100 `email1` migration finished, 0 additional
messages
```

Les statistiques sont disponibles dans l'onglet 'Statistiques'

- On active successivement les boutons « Arrêter » et « Terminer la migration » :
Maintenant le menu migration doit avoir les boutons « Arrêter » et « Terminer la migration » grisés – pour qu'il n'y ait plus de connexions au serveur distant – ce qui provoquerait des messages migrés en double.
Pour plus de sécurité, supprimer le fichier bulk (E:\icewarp\comptes.txt) et effacer l'adresse IP du serveur distant dans le menu Système → Outils → Migration serveur.